

## Általános Szerződési Feltételek

Társaságunk, az **Apollo Zuhanykabin Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „Szolgáltató”) a <https://www.apollozuhanykabinshop.hu/> internetes oldalon (a továbbiakban: „Honlap”) elérhető szolgáltatásainak és a Honlap használatának főbb általános szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban „**ÁSZF**”) szabályozza annak érdekében, hogy mind a Honlap használata, mind a szolgáltatásaink igénybevétele zökkenőmentes lehessen a Honlap látogatóinak és a Honlapon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevőknek (a továbbiakban együttesen: „**Ügyfél**”).

Amennyiben Ügyfélként úgy döntesz, hogy igénybe veszed bármely szolgáltatásunkat, kérjük, mindenképp olvasd el a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Tájékoztatunk, hogy a szolgáltatásaink igénybevételével elfogadod a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

Tájékoztatunk, hogy például a termékek paramétereivel és leírásával kapcsolatos tájékoztatásaink a Webshopunkon keresztül érhetőek el, azokat az ÁSZF rendelkezései nem tartalmazzák. Fontos, hogy tudd, a Honlapon megjelenített termékképek, fényképek csak illusztrációként szerepelnek és eltérhetnek a valóságtól, valamint a termékleírások csak tájékoztató jellegűek. A Webshopunkban feltüntetett termék fotókon több esetben található dekoráció, amely nem képezi a megrendelés tárgyát, a megrendelhető és/vagy megrendelt termék minden esetben kizárólag a megnevezésben és a leírásban feltüntetett termék. Fürdőszobabútorok esetében a csaptelek, zuhanykabinok kapcsán az esetleges dekorációs céllal látható zuhanyszettek, zuhanypanelek, zuhanytálcák nem részei a termékeknek, kivéve abban az esetben, ha ez külön feltüntetésre került. A porcelán mosdók gyártási technológiájából adódóan a gyártó által feltüntetett méretek eltérhetnek a valós mérettől, jellemzően a valós méret nagyobb lehet, mint a megadott méret (néhány cm eltérés lehetséges). A fürdőszoba bútorok esetében a feltüntetett méret (pl. mosdótálcák méretei) esetenként a bútor rögzítése miatt keskenyebbek (jellemzően néhány cm-rel). Valamennyi termékre vonatkozó ajánlás, hogy a beépítési méretet annak megérkezése után határozd meg, és csak ezután kezd meg a szükséges hely végleges kialakítását! Termékeink a szériaváltások alkalmával megváltozhatnak, így kialakításuk és méretük is eltérhet a Honlapunkon feltüntetettektől.

Tájékoztatunk, hogy a szerződés nyelve magyar és a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltatóként nem iktatjuk, így utólag nem hozzáférhetőek és nem megtekinthetők. Szolgáltatóként nem vetjük alá magunkat semmilyen magatartási kódexnek.

### 1. A Szolgáltató legfontosabb adatai

Megnevezésünk:	<b>Apollo Zuhanykabin Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
Céjegyzékszámunk:	08-09-025858
Bejegyző bíróság neve:	Győri Törvényszék Cégbírósága
Adószámunk:	24807777-2-08
Székhelyünk:	9029 Győr, Szabadság u. 6.
Levelezési címünk:	1101 Budapest, Pongrác út 15.
Üzletihelyiség címe:	1101 Budapest, Pongrác út 15.
Ügyfélszolgálat címe:	1101 Budapest, Pongrác út 15.
Képviselőnk neve, beosztása:	Ár Zsombor ügyvezető önállóan
Képviselőnk elérhetősége:	<a href="mailto:info@apollozuhanykabin.hu">info@apollozuhanykabin.hu</a>
Telefonszámunk:	06-1/950-5515

Üzletünk nyitvatartása:

Hétfő – Péntek: 9:00-18:00

Szombat: 9:00 – 13:30

Vasárnap: zárva

Árukiadás és ügyfélszolgálat elérhetősége:

Hétfő – Péntek: 9:00-17:00

Szombat: 9.00-14.00

## 2. Gyakori fogalmak

- a) „Webshop”: a <https://www.apollozuhanykabinshop.hu/> elérhető webshop.
- b) „Regisztráció”: Webshopunkban történő regisztrációt jelenti.
- c) „Regisztrált felhasználó vagy Visszatérő vásárló”: aki a Webshopunkban regisztrált felhasználóként.
- d) „Vásárlói fiók (profil)”: a Webshopban regisztrált felhasználók részére biztosított szolgáltatásunk.
- e) „Új Vásárló”: aki úgy használja a Webshopunkat, hogy még nem rendelkezik regisztrációval a termék megrendelése során.
- f) „Vásárló”: aki vásárol termékeink közül a Webshopunkban, lehet természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany is, a Visszatérő Vásárló és az új Vásárló együttes elnevezése.
- g) „Vásárolt termék” vagy „megrendelt termék”: a Webshopunkban található és a Vásárló által megrendelésében megjelölt azon termék, amelyet a megrendelése révén megrendel és megvásárol tőlünk.
- h) „Megrendelés”: a Vásárló jelen ÁSZF 4.1.7.-4.1.8. pontja szerinti, ajánlati kötöttséget eredményező kifejezett és egyértelmű jognyilatkozata a Webshopunkban kiválasztott termékünk megrendelésére és megvásárlására vonatkozóan.
- i) „Futár”: a képviseletünkben eljáró futárszolgálat képviselője/alkalmazottja/megbízottja.
- j) „Szerelő”: aki elvégzi a Vásárló által megrendelt termék beüzemelését, esetleg elbontási és elszállítási munkálatokat. Tőlünk, azaz a Szolgáltatótól független személy, a részére járó munkadíjat a Vásárló fizeti meg.
- k) „Üzletben történő átvétel”: a 1101 Budapest, Pongrác út 15. szám alatti üzlethelyiségünkben történő helyszíni átvételt jelenti.
- l) „Hírlevél”: olyan szolgáltatásunk, melynek révén a feliratkozók értesülhetnek új híreinkről, szolgáltatásainkról, termékeinkről hozzájárulásuk alapján a hírlevél szolgáltatásra történő feliratkozásuk által.
- m) „Feliratkozó”: hírlevélre feliratkozó személy.
- n) „Facebook oldal”: a Szolgáltató <https://www.facebook.com/apollozuhanykabinshop/> elérhetőségen található Facebook oldala.
- o) „Elérhetőségek”: olyan Honlapon található elektronikus felület, ahol a Honlap látogatói kapcsolatba léphetnek a Szolgáltatóval, azaz velünk, amennyiben kérdésük merül fel.
- p) „Kapcsolatfelvevő”: az a személy, aki az Elérhetőségek menüpontban kapcsolatba léphet velünk.
- q) „Szolgáltatásaink”: Webshopban történő vásárlás, hírlevélküldés, kapcsolattartás és panaszkezelés biztosítása, Facebook oldal működtetése, közreműködés és segítségnyújtás szerviz és garanciális kérdések, kérések esetén a Webshopban vásárolt termékkel összefüggésben, termékek kedvencnek történő jelölése.
- r) „Honlapon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevő”: a Vásárló, Feliratkozó, Kapcsolatfelvevő személy, illetve a Honlapon elérhető további szolgáltatásokat igénybe vevők együttes elnevezése.
- s) „Ügyfél”: Honlap látogató, Honlapon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevő együttes elnevezése.

## 3. Alapelveink

Szolgáltatásainkat jogszerűen és tisztességesen, valamint átlátható módon biztosítjuk Ügyfeink számára, így Neked is, továbbá tiszteletben tartjuk alapvető jogaidat és szabadságaidat is. Termékeink széles választékával és szakértő gondoskodásunkkal igyekszünk biztosítani, hogy minden esetben elégedetten távozz tőlünk, mint Vásárló. Igyekszünk támogatást és segítséget nyújtani Neked termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban, szívesen részt veszünk fürdőszobád megtervezésében, és egyedi kedvezmények révén igyekszünk megvalósítani azt, hogy álmaid megvalósulhassanak. Amennyiben Vásárlóként szükséged lenne a megvásárolt termékekkel összefüggésben generál kivitelezőre, együttműködő partnereinket jó szívvel tudjuk ajánlani Neked. 13 éves szakmai tapasztalatunkkal igyekszünk a legalacsonyabb áron biztosítani a legjobb minőségű termékeket részedre.

## 4. Szolgáltató szolgáltatásai

Honlap látogatóként lehetőség van megtekinteni Webshopunk kínálatát, melyben kedvedre válogathatsz, kereshetsz, sőt akár kedvencednek is jelölheted termékeinket, valamint a kedvenc termékeidet tovább is küldheted harmadik személyeknek. Fontos, hogy a Webshopunkban regisztrációval és regisztráció nélkül is

lehetséges a vásárlás. Annak érdekében, hogy a Webshopunkban vásárolható termékek megfelelően és szakszerűen beüzemelésre kerüljenek, opcionális lehetőségként lehetőség van Vásárlóként arról is dönteni, hogy szeretnéd-e igénybe venni együttműködő partnereinket a termékek beüzemelése kapcsán. Fontos, hogy a beüzemelési munkákat szerelő végzi, így a részére fizetendő munkadíjat a termékek feltüntetett ára nem tartalmazza, a munkadíj a szerelőnek minden esetben külön fizetendő. Ezen felül Honlap látogatóként lehetőség van feliratkozni hírlevelünkre is, így pedig értesülhetsz a legfrissebb híreinkről és új termékeinkről, szolgáltatásainkról, valamint kapcsolatba léphetsz velünk a Honlapon megadott elérhetőségeink bármelyikén is.

#### **4.1. Webshop használat**

##### **4.1.1. A termék Webshopban történő megkeresése**

Érdeklődőként különböző termékkategóriák közül választhatsz Webshopunkban, illetve lehetőség van szűkíteni az adott termékek kapcsán a keresési paramétereiket is a különböző szűkítési feltételek beállításai által. Ehhez a szűkítési feltételek beállítását követően meg kell nyomnod a „**Szűkítés**” gombot. Amennyiben törölni szeretnéd a szűkítési feltételeket, szükséges megnyomnod a „**Szűkítés törlése**” gombot.

##### **4.1.2. A termék megtekintése és az opcionális beüzemelési lehetőségek**

Amennyiben megtaláltad a keresett terméket, úgy a terméknel megjelenő „**Megnézem**” gomb megnyomásával tudod megtekinteni a termék részletesebb információit is – ideértve a termék méretét, cikkszámát, gyártóját, szállítás várható idejét, a termék árát -, illetve amennyiben a termék megrendelésén túl a termék beüzemelését is megrendelnéd egy együttműködő partnerünktől, úgy lehetőség van választani az opcionális beüzemelési lehetőséget közül is. Az opcionális beüzemelési lehetőségek az alábbiak lehetnek:

- beüzemelés megrendelése a „**Beüzemelést kérek.**” gomb megnyomásával.
- elbontás megrendelése az „**Elbontást kérek.**” gomb megnyomásával.
- elszállítás megrendelése az „**Elszállítást kérek.**” gomb megnyomásával.

Fontos, hogy elbontás és elszállítás abban az esetben kérhető, ha a beüzemelés opció is kiválasztásra kerül. Tájékoztatunk, hogy a beüzemelés, elbontás és elszállítás költségeit a Webshopban feltüntetett termék ára nem tartalmazza, ezen szolgáltatások díját minden esetben a beüzemelést, elbontást vagy elszállítást elvállaló szerelő részére szükséges megfizetned. Az adott termék várható beüzemelésének, elbontásának, elszállításának költségei feltüntetésre kerülnek az adott termék Kosárba történő helyezését megelőzően az opcionális beüzemelési lehetőségek kiválasztásakor, illetve a termék Kosárba történő helyezését követően is a Kosár tartalmában, ha valamely opcionális beüzemelési lehetőség kiválasztásra került.

Tájékoztatunk, hogy az elbontási és elszállítási lehetőségek nem érhetőek el Magyarország teljes területén, amennyiben szeretnéd igénybe venni az elbontási és/vagy elszállítási lehetőséget, javasoljuk, hogy lépjél velünk telefonon kapcsolatba a Honlapon elérhető központi telefonszámunkon és egyeztess illetékes munkatársunkkal. Erre külön is felhívjuk a figyelmedet az opcionális beüzemelési lehetőségek részről elérhető és kattintható információs mezőben.

A Webshopban megjelenő termékek a készlet erejéig kaphatóak. Amennyiben a rendelés időpontjában éppen nincsen készleten a megrendelt termék, úgy mindenképp értesítünk Téged a várható szállítás időpontjáról is. A Webshopban elérhető termékek többsége esetében a termék megtekintésekor feltüntetésre kerül egy átlagos szállítási intervallum is, azonban a pontos szállítás időpontjáról minden esetben értesítést küldünk Neked az általad megadott elérhetőségre.

##### **4.1.3. A termék „kedvenc terméknek” minősítése**

Amennyiben adott terméket nem szeretnéd azonnal megvásárolni, lehetőség van kedvenceid közé elmenteni azt a „**Kedvencek közé teszem!**” gomb megnyomásával. Amennyiben már rendelkezel vásárlói fiókkal, úgy a Kedvencek közé helyezett terméket meg tudod tekinteni a vásárlói fiókodba történő bejelentkezést követően a „**Kedvenc termékeim**” fül alatt. Abban az esetben, ha nem jelentkezel be a vásárlói fiókodba vagy nem rendelkezel vele, úgy lehetőség van az általad kedvencnek minősített terméket elküldeni család tagjaidnak is akként, hogy a „**Kedvencek közé teszem!**” gomb megnyomását követően, a „**Kedvenc termékeim**” oldalsó föltre kattintasz, majd az „**Ossza meg kedvenceit a család többi tagjával!**” részben megadod azon személy(ek)

e-mail címét, illetve amennyiben szeretnéd, telefonszámát, valamint egyéb üzenetét, aki(k)nek szeretnéd elküldeni a kedvencének választott terméket.

#### **4.1.4. Regisztráció a webshopban**

Amennyiben regisztrálni szeretnél Webshopunkba, úgy azt a regisztrációs űrlap kitöltése segítségével tudod megtenni, amely az alábbi linken érhető el: <https://www.apollozuhanykabinshop.hu/regisztracio>. Fontos, hogy a Webshopunkban történő vásárlásnak nem előfeltétele a regisztráció megléte, anélkül is lehetséges a vásárlás.

Az űrlap kitöltésekor szükséges megadnod a teljes neved, e-mail címed és jelszavad, valamint amennyiben viszonteladóként (bútoráruházként) szeretnél regisztrálni Webshopunkba, checkbox segítségével jelezheted ezt is részünkre. Amennyiben viszonteladóként regisztrálsz, szükséges megadnod a céged nevét, cégjegyzékszámát, áruháza pontos címét, valamint egy kapcsolattartó személy nevét és telefonszámát is.

Ahhoz, hogy a regisztrációs kéremed megküldésre kerüljön részünkre, szükséges elfogadnod az Adatkezelési tájékoztatónk és az ÁSZF-ünk tartalmát. Enélkül nem tudjuk a regisztrációs kérelmedet befogadni.

A regisztrációs kérelem megküldését követően a részünkre megadott e-mail elérhetőségre küldünk egy aktivációs e-mailt, ami tartalmaz egy aktiváló linket. A regisztráció véglegesítéséhez szükséges ezen aktivációs linkre kattintanod és megerősítened részünkre a regisztrációs szándékodat, valamint az e-mail címedet.

#### **4.1.5. Vásárlói fiók létrehozása**

Amennyiben regisztráltál Webshopunkba és rendelkezel vásárlói fiókkal, lehetőség van bejelentkezni saját fiókodba az alábbi linken: <https://www.apollozuhanykabinshop.hu/bejelentkezes>. A bejelentkezéshez szükséges megadnod belépési azonosítót (e-mail címed) és jelszavad, majd szükséges megnyomnod a „**Belépés**” gombot.

A bejelentkezést követően Regisztrált felhasználóként lehetőség van megtekinteni az általad megadott adatokat a „**Profil**” fül megnyomásával, valamint a megadott adatokat szerkesztheted, módosíthatod is a „**Profil szerkesztése**” fül alatt. A szerkesztett vagy módosított adatok mentéséhez szükséges ilyenkor a „**Mentés**” gomb megnyomása is. A Profil szerkesztése során megadhatók a következők: a számlázási és szállítási cím, telefonos elérhetőség (mobil, vezetékes), illetve fax szám is, esetleg új jelszó.

Fontos, hogy amennyiben Regisztrált felhasználóként a bejelentkezésedet követően kedvencedként jelölöd meg a Webshopban található valamely termékünket, úgy a későbbiek során a vásárlói fiókodban megtekintheted azt a „**Kedvenc termékeim**” fül alatt.

Regisztrált felhasználóként kétféle módon törölheted vásárlói fiókodat, vagy írásbeli megkeresést küldesz az [info@apollozuhanykabin.hu](mailto:info@apollozuhanykabin.hu) e-mail címre vagy a bejelentkezésedet követően a „**Profil szerkesztése**” fülre kattintva, a „**Profil törlése**” gomb segítségével. Fontos, hogy amennyiben törlöd vásárlói fiókodat, az a továbbiakban már nem lesz helyreállítható, rendszerünkben minden olyan adat törlésre kerül, amelynek tárolását és megőrzését jogszabály nem írja elő számunkra. Amennyiben Regisztrált felhasználóként vásároltál Webshopunkból, úgy az adózási, számviteli és polgári jogi előírásokból fakadóan kötelesek vagyunk bizonyos adatokat a vásárlói fiók törlését követően is a jogszabályokban meghatározott ideig kezelni.

Amennyiben vásároltál is a Webshopunkban, úgy a bejelentkezést követően a „**Megrendeléseim**” fül alatt tudod megtekinteni az általad leadott megrendelések legfontosabb részleteit. Ezen felül, ha rendeltél Webshopunkból, lehetőség van vásárlói véleményedet is megosztani velünk.

Amennyiben szeretnél kijelentkezni vásárlói fiókodból, azt a „**Kijelentkezem**” gomb megnyomásával tudod megtenni.

#### **4.1.6. Elfelejtett jelszó opció**

Amennyiben Regisztrált felhasználóként rendelkezel vásárlói fiókkal, azonban elfelejtetted a regisztráció során megadott, bejelentkezéshez szükséges jelszavadat, lehetőség van új jelszót kérelmezni az alábbi linken keresztül: <https://www.apollozuhanykabinshop.hu/elfelejtett-jelszo>

Ebben az esetben szükséges a linken megadni a regisztráció során használt e-mail címedet (felhasználónevedet), ezt követően mi erre az e-mail címre küldünk részre egy új jelszót, melynek segítségével be tudsz jelentkezni vásárlói fiókodba. A bejelentkezést követően a „**Profil szerkesztése**” fül alatt tudod megváltoztatni jelszavadat.

#### **4.1.7. A vásárlás folyamata**

##### **4.1.7.1. A termék Kosárba helyezése és a Kosár tartalma**

A megrendelés érdekében szükséges a megrendelendő terméket a „**Kosárba**” gomb megnyomásával a Kosaradba helyezni. Ezen gomb megnyomását megelőzően, checkbox segítségével kiválaszthatod, hogy szeretnél-e igénybe venni a termék kapcsán bármilyen beüzemelési lehetőséget jelen ÁSZF 4.1.2. pontjában foglaltak szerint. Amennyiben igénybe veszed az opcionális beüzemelési lehetőséget/lehetőségeket (beüzemelés, elbontás, elszállítás), szükséges a checkbox megfelelő mezőjében pipával jelezned azt. Amennyiben nem, úgy nem kell semmit kipipálnod.

A „**Kosárba**” gomb megnyomását követően meg tudod tekinteni Kosarad tartalmát. Lehetőséged van a „**Vásárlás folytatása**” gomb megnyomásával visszatérni a Webshop felületére és folytatni vásárlásodat. Ezen felül lehetőséged van a „**Kosár ürítése**” gomb megnyomásával kiürítened teljes kosarad tartalmát.

Fontos, hogy amennyiben csak adott terméket szeretnél eltávolítani a Kosaradból, szükséges az adott termék képe mellett megjelenő Kuka ikonra kattintanod és ezáltal az adott termék törlésre kerül a Kosaradból.

Amennyiben szeretnél a megrendelendő termék mennyiségét megnövelni vagy csökkenteni, lehetőséged van a Kosár tartalmában a Mennyiség oszlopon belül az adott termék darabszámát beállítani.

Fontos, hogy a Kosár tartalmában feltüntetésre kerül a termék megnevezése, képe, egységára, részösszege, amennyiben a termék beüzemelésére is sor kerül, úgy a beüzemeléssel kapcsolatos költségek is, melyek a szerelőnek fizetendőek munkadíj formájában (készpénzben), továbbá az esetleges kedvezmények, valamint a szállítási költség nélkül fizetendő bruttó végösszeg is.

Amennyiben ellenőrizted a Kosarad tartalmát és azt rendben találtad, a „**Tovább a rendelés leadásához**” gomb megnyomását követően kiválaszthatod a szállítási és fizetési feltételek közül a számodra legmegfelelőbb megoldást.

##### **4.1.7.2. Szállítási feltételek**

Webshopunkban történő rendelés esetén az alábbi szállítási feltételek közül tudsz választani:

- személyes, Üzletben történő átvétel a 1101 Budapest, Pongrác út 15. szám alatti irodánkban, hétfőtől – péntekig 9 és 17 óra között,
- házhozszállítás futárszolgálattal (amennyiben ez az opció kerül kiválasztásra, úgy a termék átadására a Futár által a teherautó mellett kerül sor, a termék lakásba történő mozgatásáról Neked szükséges gondoskodnod),
- házhozszállítás Szerelő által (amennyiben ez az opció kerül kiválasztásra, úgy a termék szállítása és beüzemelése egyidőben történik, a terméket a Szerelők a fürdőszobába szállítják, fontos, hogy a beüzemelés költségét nem tartalmazza a termék ára és a szállítási díj, a szerelés munkadíja a Szerelőnek fizetendő készpénzben),
- lakásba történő szállítás (amennyiben ez az opció kerül kiválasztásra, úgy a terméket az általad megadott címre/lakásba szállítjuk saját szállítóinkkal azzal, hogy 40 kg/csomag súlyig a 3. emeletig, vagy ha az áru mozgatására alkalmas lift található az épületben, akkor bármelyik emeletre szállítjuk, míg 40 kg/csomag felett, vagy túlméretes csomag esetén segítség, azaz rakodó biztosítása szükséges).

Tájékoztatunk, hogy túlméretes csomagnak minősül a megrendelt termék, amennyiben a második csomag legnagyobb mérete meghaladja a 80 cm-t.

Kiemelnénk, hogy a termék ára nem tartalmazza a szállítás költségét. A megrendelés szállításának várható költségeinek megtekintéséhez szükséges először kiválasztanod a megrendelendő terméket, majd a „Kosárba”

gomb megnyomását követően, szükséges áttekintened a Kosár tartalmát, majd ezt követően szükséges megnyomnod a „Tovább a rendelés leadásához” gombot. A különböző szállítási módok egyes költségei a „Fizetési és szállítási lehetőségek” fül alatt érhetőek el és tekinthetőek meg a megrendelés véglegesítését megelőzően.

Fontos, hogy a kiszállítás az általad (Vásárlóként), a megrendelés során megadott szállítási címre történik, főszabály szerint hétköznap és hétvégén is tudjuk szállítani a megrendelt termékeket, általában reggel hét és este nyolc óra között. A szállítás pontos napjáról és idejéről minden esetben előzetesen értesítünk az általad megadott e-mail elérhetőségen, illetve, ha a szállítást együttműködő partnerünk végzi, akkor Ő külön is értesít Téged. Amennyiben a megrendelt termék raktáron van, úgy a szállítási idő általában 1-15 munkanap a megrendelés általunk történő visszaigazolásától számítva (lásd. ÁSZF 4.1.8. pont), illetve amennyiben a megrendelés végösszege banki átutalás útján vagy az Üzletünkben bankkártyás vagy készpénzes fizetés által kerül kiegyenlítésre, úgy a megrendelés végösszegének teljes megfizetésétől számítva, a jelen ÁSZF 7. pontjában foglaltakkal összhangban. Fontos, hogyha a megrendelt termék nincs raktáron, e-mailben értesítünk és megfelelően tájékoztatunk.

Vásárlóként a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájáruláson adod ahhoz, hogy Szolgáltatóként az adataidat (név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím), illetve a megrendelt termék kiszállításához szükséges, a csomagra vonatkozó további adatokat (pl. megjegyzés a kézbesítéshez, utánvét esetében fizetendő összeg) a kézbesítés érdekében a Futár, Szerelő részére átadjuk. Az adatkezelésünkről részletesebb információkat jelen ÁSZF 9. pontjában találsz.

Vásárlóként köteles vagy biztosítani, hogy a Futár, Szerelő a szállítási címként megjelölt helyet kellő biztonsággal megközelíthesse, és hogy a szállítási címként megjelölt helyen Te vagy meghatalmazottad a megrendelt termék átvétele érdekében elérhető legyen.

Az első sikertelen kézbesítési kísérletet követően a Futár, Szerelő ismételten megkísérli a megrendelt termék kiszállítását. Ez esetben az előzetesen jelzett szállítási határidő automatikusan meghosszabbodik az ismételt kézbesítési kísérletre nyitva álló határidővel.

Amennyiben a megrendelt termék kézbesítésére Neked, mint Vásárlónak, felróható okból nem kerül sor a szállítási határidőben és a Futár/Szerelő a megrendelt terméket visszaszállítja részünkre, úgy Vásárlóként köteles vagy az ezzel kapcsolatban felmerült többletköltségeinket írásbeli felhívásunkra, haladéktalanul megfizetni. Amennyiben a megadott címen a küldeményt nem veszed át, a termék visszaszállításra kerül raktárunkba és az újbóli kiszállítás érdekében fel kell venned a kapcsolatot velünk.

Amennyiben a megrendelt termék Üzletünkben történő személyes átvételét választod, úgy értesítést küldünk részre, ha a megrendelésed átvehető. A megrendelt termék az Üzletünk nyitvatartási idején belül vehető át, melyről köteles vagy előzetesen tájékozódni.

Üzletünkben történő, személyes átvétel opció választása esetén az értesítés megküldését követő egy hónapig, míg egyéb szállítási mód választása esetén a sikertelen kézbesítést követő egy hónapig tároljuk raktárunkban a megrendelt terméket, amennyiben ezen időszak alatt nem veszed át a megrendelésedet, úgy az egy hónapos intervallum leteltét követően már tárolási díjat számítunk fel, melynek mértéke bruttó 10.000,- Ft /megrendelt termék. Ebben az esetben csak akkor tudjuk átadni Részre a megrendelésedet, ha rendezed a felmerült tárolási költségeket is, annak hiányában jogosultak vagyunk visszatartani a megrendelt terméket a költségek rendezéséig. Amennyiben visszamondod megrendelésedet, úgy a megrendelt terméket szabadkészletre vesszük és az ismét eladhatónak fog minősülni.

A kiszállítás, illetve az Üzletünkben történő személyes átvétel során munkatársaink, illetve szállítás esetén közreműködőink jogosultak meggyőződni személyazonosságodról, illetve meghatalmazott eljárása esetén az Ő személyazonosságáról. Ha nem Te jössz a megrendelt termékért, vagy nem Te veszed azt át a kiszállítás során, szükséges, hogy meghatalmazottad rendelkezzen Tőled meghatalmazással a megrendelés átvétele és a dokumentumok aláírása vonatkozásában, a meghatalmazás meglétéért felelősséggel Te tartozol. Amennyiben az átvevő személy nem igazolja a felhívásra személyazonosságát, a Futár, Szerelő, illetve Üzletünk illetékes munkatársa jogosult a megrendelt termék átadását megtagadni és a Futár, illetve Szerelő esetében a megrendelt terméket részünkre, de a Te költségére visszaszállítani. Az ismételt kikézéséssel felmerülő költségeket ilyenkor köteles vagy Te, mint Vásárló viselni.

Az átvevő személynek minden esetben olvashatóan szükséges aláírnia kiszállítás esetén a szállítólevelet, míg Üzletünkben történő személyes átvétel esetén az átvételi elismervényt.

A megrendelt termék kiszállításakor, illetve Üzletünkben történő átvétel esetén Üzletünkben köteles vagy a megrendelt termék kapcsán meggyőződni annak minőségéről és mennyiségéről, köteles vagy azt tételesen ellenőrizni. Ez azt jelenti, hogy az átvételt követően a Futár, Szerelő távozása után vagy az Üzletünkben történő távozás követően nem áll módunkban utólag mennyiségi és minőségi reklamációt elfogadni, ide nem értve jelen ÁSZF 4.1.11. pontjában foglaltakat.

Amennyiben a kiszállított terméket a szállítólevél aláírásával, illetve Üzletünkben történő személyes átvétel esetén átvételi elismervény aláírásával átveszed, elismered, hogy Szolgáltatóként hiánytalanul és sérülésmentesen, szerződészerűen teljesítettük a megrendelésedet. Házhozszállításakor hiánytalanul és sérülésmentes kézbesítés esetén köteles vagy a Futár, Szerelő részére szállítólevelet, mint átvételi elismervényt aláírni, ennek hiányában a megrendelt termék nem hagyható Nálad és az ismételt kikézésessel felmerülő költségeket köteles vagy írásbeli felhívásunkra, haladéktalanul megfizetni nekünk.

Amennyiben a kiszállítás, személyes átvétel során a termék hibáját, hiányosságát vagy több termék megrendelése esetén valamely termék hiányát észleled, köteles vagy azt a szállításkor jelezni a kiszállító személynek, vagy Üzletünkben történő átvétel esetén az Üzletünkben található illetékes kollégáknak. Amennyiben a Futár, Szerelő által házhoz szállított vagy Üzletben történő átvétellel kézbesített csomag megsérült, tartalma hiányos vagy hibás, köteles vagy erről a Futárral, Szerelővel, illetve az üzlethelyiség munkatársával részletes, minden tényre és körülményre kiterjedő jegyzőkönyvet felvenni és a kárigényedet abban megjelölni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét díjmentesen biztosítjuk. Javasoljuk, hogy amennyiben a termék sérülten érkezik Hozzád, annak átvételét függeszd fel, és a terméket küldd vissza részünkre a Futárral, Szerelővel. Az átvételt követően észlelt sérülésért felelősséget nem vállalunk!

Tájékoztatunk, hogy Magyarországon kívüli címre nem szállítunk. Külföldről csak akkor adható le rendelés, ha rendelkezel magyarországi szállítási címmel.

#### **4.1.7.3. Fizetési feltételek**

Tájékoztatunk, hogy a Webshopunkból történő megrendelés esetén, az alábbi fizetési opciók közül tudsz választani a megrendelés végösszegének kiegyenlítése érdekében:

- bármely szállítási opció választása esetén lehetőség van a megrendelés végösszegét banki átutalás útján előre kiegyenlíteni,
- személyes átvétel vagy szerelő általi házhozszállítás opció választása esetén lehetőség van Üzletünkben, a 1101 Budapest, Pongrác út 15. szám alatt készpénzzel vagy bankkártyás fizetés által rendezni a megrendelés végösszegét,
- futárszolgálattal történő házhozszállítás vagy lakásba történő szállítás opció választása esetén lehetőség van továbbá utánvét által, készpénzben rendezni a megrendelés végösszegét.

Bankkártyás fizetésre kizárólag csak a 1101 Budapest, Pongrác út 15. szám alatti üzletihelyiségünkben van lehetőség.

Amennyiben az utánvétes fizetést választod, úgy a kiszállító futárnak vagy személynek szükséges készpénzben megfizetned a megrendelés végösszegét.

Bankszámlára történő előre utalás esetén Vásárlóként a megrendelés végösszegét a termék kiszállítását, illetve átvételét megelőzően tudod megfizetni részünkre az alábbiak szerint:

Pénzforgalmi szolgáltató neve: OTP

Bankszámlaszám: 11737007-20754237

Előre utalás esetén a megjegyzés rovatban a megrendelés számot minden esetben szükséges feltüntetned. Előre utalás esetén a megrendelt termékek átvételére csak az átutalás jóváírását követően leszel Vásárlóként jogosult.

Fontos, hogy Szolgáltatóként nem felelünk az általad kiválasztott elektronikus fizetési mód miatt Nálad jelentkező – különösen, de nem kizárólag a számlavezető vagy kártyakibocsátó bankod által kiszabott – többletköltségekért, azokat Vásárlóként köteles vagy viselni a megrendelés végösszegén felül.

Tájékoztatunk, hogy a Honlapunkon feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák az ÁFÁ-t, a Webshopban elérhető termékek mindenkor vételára a Honlapon kerül feltüntetésre, és az sem a kiszállítás, sem az esetleges beüzemelési opciók költségét nem tartalmazza. Az árakat jogosultak vagyunk a Webshopban megváltoztatni, mely változás a Honlapon való közzététellel válik hatályossá és a hatályba lépés előtt Vásárlóként általad már elküldött megrendeléseidet nem érinti. A járulékos költségeket (pl. szállítási díj) a megrendelés elküldése előtti felületen, a „Szállítás és fizetés” rész kitöltésekor tüntetjük fel, mely választási opciók közül szabadon választhatod a számodra legkedvezőbb megoldást.

Igyekszünk gondoskodni az árak naprakész meghatározásáról. Amennyiben minden gondosságunk ellenére hibás ár kerül a Webshop felületére, különös tekintettel az általad is felismerhetően nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatjuk a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében elállhatsz vásárlási szándékodtól. Amennyiben hibásan került valamely ár feltüntetésre a Webshopunkban, úgy döntésednek visszajelzéséig felfüggesztjük a megrendelésed teljesítését. Amennyiben a megrendelésed során megadott elérhetőségén nem vagy elérhető, úgy e körülményt a megrendelésedtől való elállásnak tekintjük, és erről írásban értesítünk.

#### **4.1.7.4. A megrendelés leadásához szükséges adatok megadása, megrendelés**

Miután ellenőrizted Kosarad tartalmát, megnyomod a „**Tovább a rendelés leadásához**” gombot is és kiválasztottad a számodra megfelelő szállítási és fizetési opciót, úgy döntened kell arról, hogy új vásárlóként szeretnéd-e megrendelésedet leadni, vagy visszatérő vásárlóként.

Fontos, hogy a „**Vissza**” gomb segítségével visszatérhatsz a Kosaradhoz, illetve a Webshopba, míg a „**Kosár módosítása**” gomb segítségével módosíthatod a Kosarad tartalmát.

Amennyiben visszatérő vásárlóként szeretnéd megrendelésedet elküldeni részünkre, úgy szükséges megnyomnod a „Visszatérő vásárló vagyok” rész alatt a „**Bejelentkezem**” elnevezésű gombot. Ezt követően szükséges bejelentkezned vásárlói fiókodba regisztrált e-mail címed és jelszavad megadásával, majd meg kell nyomnod a „**Belépés**” gombot. Ha Visszatérő vásárlóként rendelsz tőlünk, úgy csak azokat az adataidat szükséges még megadnod részünkre, amik hiányoznak a rendelés elküldése kapcsán. Ilyen adat lehet például a számlázási cím vagy a szállítási cím, esetleg a kapcsolattartásra szolgáló elérhetőség.

Amennyiben Új vásárlóként szeretnél tőlünk rendelni, úgy szükséges az „Új vásárló vagyok” részt megfelelően kitöltened. Szükséges megadnod részünkre a kapcsolattartás érdekében e-mail címedet, telefonszámodat, valamint a számlázás érdekében neved, számlázási címed, cég esetében adószámod is megadhatod, ezen felül megadhatod a szállítási címedet is, ha az eltérő a számlázási címedtől, esetleg egyéb közlendőt a megjegyzés részben, valamint jelezheted nekünk checkbox segítségével, ha regisztrálnál Webshopunkba és szeretnéd létrehozni vásárlói fiókodat is. Fontos, hogy nem kötelező regisztrálni a Webshopunkból történő rendeléshez.

Fontos, hogy a megrendelésed véglegesítését és elküldését megelőzően mindenképp szükséges ellenőrizned rendelésedet és a megadott adataidat, mivel a megadott kapcsolattartási elérhetőségeken keressünk majd és a megadott szállítási címre szállítjuk majd a megrendelt terméket/termékeket. Amennyiben valamely adatod elírásra került, úgy lehetőség van azokat módosítani Új vásárlóként történő megrendelés esetén az Új vásárló részben megadott adatok kitöltésekor, míg Visszatérő vásárlóként történő megrendelés esetén a „**Profil szerkesztése**” gomb segítségével.

A rendelés véglegesítése előtt lehetőség van a „**Kosár megtekintése**” gomb megnyomásával ellenőrizni Kosarad tartalmát, illetve a „**Kosár módosítása**” gomb megnyomásával javíthatod rendelésedet, vagy a „**Vissza**” gomb megnyomásával visszatérhetsz Webshopunkba és folytathatod vásárlásodat.

Abban az esetben, ha Honlapunk felkeresésekor jelezted részünkre, hogy elfogadod remarketing cookie-jainkat, úgy a Kosarad tartalmát 10 másodpercenként menti rendszerünk, így ha esetleg eszedbe jut, hogy valamit elfelejtettél a Kosaradba tenni és a rendelés megküldését megelőzően a „**Vissza**” gomb segítségével visszalépsz Webshopunkba, a megadott adataid nem vesznek el, valamint ha valamilyen oknál fogva nem tudod rendelésed véglegesíteni, a részünkre történő megküldést megelőzően rendelésed félbeszakad, a remarketing cookie-k használata kapcsán megadott hozzájárulásod esetén emlékeztető e-mailt küldünk a megkezdett rendeléssel összefüggésben.

Amennyiben ellenőrizted rendelésedet és megadott adataidat, azokat rendben találtad, a „**Megrendelem**” gomb megnyomásával véglegesítheted és elküldheted megrendelésedet nekünk. Fontos, hogy a „**Megrendelem**” gomb megnyomásával Vásárlóként fizetési kötelezettséged keletkezik. Ahhoz, hogy megrendelésed véglegesíthesd és elküldjed részünkre, szükséges elfogadnod az Adatkezelési tájékoztatónk és az ÁSZF-ünk tartalmát. Enélkül megrendelésedet nem tudod elküldeni nekünk.

#### **4.1.8. Ajánlati kötöttség**

A megrendelés elküldését követően megerősítő e-mailt kapsz („Megrendelés megerősítése”) tőlünk, amely még nem minősül a megrendelés általunk történő elfogadásnak.

A megrendelés általunk történő elfogadásig jogosult vagy visszavonni megrendelésedet, mely esetben mentesülsz az ajánlati kötöttség alól. Amennyiben már megfizetted a megrendelés végösszegét részünkre és az általunk megküldendő Visszaigazolás (elfogadás) előtt visszavonod megrendelésedet, jogosulttá válsz a már teljesített fizetések visszaigénylésére. Ebben az esetben szükséges a megrendelés visszavonásával egyidejűleg

azt is megjelölnöd, hogy mikor történt általad a megrendelt termék végösszegének megfizetése, illetve milyen bankszámlaszámra és hova kéred az általad kifizetett összeg visszatérítését. Visszafizetési kötelezettségünknek az ajánlati kötöttséged megszűnését követő 15 napon belül teszünk eleget, amennyiben rendelkezésünkre áll valamennyi, a visszafizetéshez szükséges adat.

Fontos, hogy jogosultak vagyunk kérni arra, hogy igazold részünkre hitelt érdemlő módon a megrendelés megfizetését, amennyiben kétség merül fel annak megtörténtét illetően. Ez esetben a 15 napos visszafizetési határidő a fizetés hitelt érdemlő módon történő igazolásától kezdődően kötelez minket.

A Megrendelést haladéktalanul, de legkésőbb annak általad történő elküldésétől számított 48 órán belül visszaigazoljuk Részedre. Az általunk megküldött Visszaigazolással áll be rád nézve az ajánlati kötöttség és ebből kifolyólag a megrendelés általunk történő visszaigazolásával (elfogadásával) jön létre a szerződés. A Visszaigazolásunkban feltüntetjük a megrendelés leglényegesebb adatait, így például a megrendelt termék adatait, az általad választott szállítási módot.

A Megrendelés visszaigazolását köteles vagy ellenőrizni és amennyiben a visszaigazolásban eltérést észlelsz a Megrendeléshez képest, köteles vagy azt 1 munkanapon belül jelezni irányunkba.

#### **4.1.9. Adatbeviteli hibák javítása**

A megrendelés bármely szakaszában, a megrendelés részünkre történő megküldéséig lehetőség van javítani az általad megadott adatokat Visszatérő vásárló esetén a vásárlói fiókodban a „Profilom szerkesztése” fülre kattintva, míg Új vásárló esetén az Új vásárlóként kitöltendő felületen az adatok módosításával, valamint a Kosarad tartalmát is módosíthatod a „Kosár módosítása” gomb segítségével, a Kosaradat kiürítheted, új terméket is tehetsz kosaradba, valamint a megrendelendő termék mennyiségét is módosíthatod.

Amennyiben a megrendelést követően észleled, hogy a megrendelés során téves vagy hibás adatot adtál meg, lehetőség van jelezni részünkre központi telefonszámunkon keresztül, ebben az esetben illetékes kollégánk a telefonos egyeztetést követően e-mailben megerősítő levelet küld Neked, melyre szükséges írásban válaszolnod. Amennyiben nem jelzel vissza részünkre az adatok általad kért kijavításának megerősítése kapcsán, addig szükséges felfüggeszteni megrendelésed teljesítését a válaszod megérkezéséig. Ebben az esetben a teljesítési határidők meghosszabbodnak azzal az intervallummal, amennyi ideig vártuk a válaszodat.

Szolgáltatóként az általad tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terhel minket.

#### **4.1.10. Számlázás**

Szolgáltatóként számlázásra a [www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu) programját használjuk. A [www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu) internetes oldal működésével kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállalunk. A [www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu) internetes oldal működésével kapcsolatos tájékoztatást Ügyfeleink a <https://www.szamlazz.hu/aszf/> oldalon olvashatnak. A megrendelés végösszegéről a számlát elektronikus úton küldjük meg Vásárlóinknak, az általuk megadott e-mail címre.

#### **4.1.11. Elállás, szavatosság, jótállás**

##### **4.1.11.1. Elállási jog**

###### **4.1.11.1.1. Egyedi termékek esetében**

Tekintettel arra, hogy Vásárlóink kérésére, utasítására, az általuk megadott igényeknek és feltételeknek megfelelően, személyre szabottan is készítünk, illetve állítunk elő egyedi termékeket, ezen egyedi termékekre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján, Vásárlóként nem illet meg elállási jog, ha az egyedi termékek olyan nem előre gyártott termékeknek minősülnek, amelyeket utasításaid alapján vagy kifejezett kérésedre állítunk elő.

###### **4.1.11.1.2. Egyéb termékek esetében**

Amennyiben nem a kérésedre és utasításaid szerint kerül sor a termék gyártására, úgy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében ha fogyasztónak minősülsz, megillet a megrendeléstől való elállás joga akként, hogy az elállás jogát gyakorolhatod a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időben is, valamint a termék átvételét követő 14 napon belül. Fontos, hogy indokolás nélkül lehet az elállás jogát gyakorolni és arra fogyasztónak minősülő Ügyfeink jogosultak a jogszabály alapján. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztónak minősülő Vásárlónként több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhetsz az elállási jogoddal.

Ha élni kívánsz elállási jogoddal, elállási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot köteles vagy eljuttatni vagy az [info@apollozuhanykabin.hu](mailto:info@apollozuhanykabin.hu) e-mail címünkre vagy Üzletünkbe, a 1101 Budapest, Pongrác út 15. szám alatti irodánkba. Az elállási jog gyakorlásához felhasználható a jelen ÁSZF 2. számú melléklete szerinti elállási nyilatkozat-minta tartalma.

Határidőben gyakorlod elállási jogodat, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldöd elállási nyilatkozatot részünkre. Fontos, hogy Téged terhel annak bizonyítása, hogy elállási jogodat a jelen pontban foglaltaknak megfelelően gyakoroltad.

Mindkét esetben haladéktalanul e-mailben visszaigazoljuk az elállási nyilatkozat megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekintenünk, ha Vásárlóként (Fogyasztó) az erre irányuló nyilatkozatot 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldöd részünkre. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét vesszük figyelembe a határidőszámítás szempontjából. Kiemeljük, hogy a leveledet ajánlott küldeményként szükséges postára adnod, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Elállásod esetén köteles vagy a megrendelt terméket részünkre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatod közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni Üzletünkbe, a 1101 Budapest, Pongrác út 15. szám alatti irodánkba. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldöd (postára adod vagy az általad megrendelt futárnak átadod) a terméket.

A termék részünkre történő visszaküldésének költsége Téged terhel. Szolgáltatóként az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terhel Téged.

Ha elállsz a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatod kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az általad teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választottad. Fontos, hogy jogosultak vagyunk a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapjuk a terméket, vagy nem igazolod hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldted nekünk, a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulásodat adod; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag semmilyen többletköltség nem terhel Téged.

Kizárólag akkor vagy felelősségre vonható a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A jelen ÁSZF 4.1.11.1.1. pontján túl, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§-a alapján nem illet meg az elállás joga olyan termék tekintetében sem, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

#### **4.1.11.2. Garanciális igények**

Garanciális igényeidet (szavatossági, jótállási) Vásárlóként a <https://www.apollozuhanykabinshop.hu/garancia> internetes oldal segítségével tudod megküldeni részünkre. Az űrlap segítségével megadhatod azonosító adataidat és kapcsolattartási elérhetőségedet, valamint a megvásárolt termék pontos paramétereit, illetve a hiba leírását és az érvényesíteni kívánt igényt. Ezen felül lehetőség van képek feltöltésére is az űrlapon, így képpel alátámasztva tudod megküldeni a garanciális igényed érvényesítésével kapcsolatos kérésedet részünkre.

Fontos, hogy a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4.§-a alapján szükséges jegyzőkönyvet felvennünk a Hozzánk bejelentett szavatossági és jótállási igények kapcsán, a felvett jegyzőkönyvet pedig a fogyasztók rendelkezésére bocsátjuk, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján, annak felvételétől számított 3 évig megőrizzük.

#### **4.1.11.2.1. Jótállás**

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és melléklete alapján, Szolgáltatóként ezen Kormányrendelet mellékletében felsoroltaknak megfelelő termékeink tekintetében jogszabály alapján 1 év jótállást vállalunk (10.000,- Ft-ot meghaladó összegű termékek esetében). A vonatkozó jogszabály az alábbi linkre történő kattintással is elérhető: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0300151.kor>

Kötelezettségünk alól csak akkor mentesülünk, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás kezdő időpontja a termék részedre történő átadásának napja, illetve, ha az üzembe helyezést együttműködő partnerünk végzi, úgy az üzembe helyezés napja.

Tájékoztatunk, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesíteni nem tudsz. Fontos, hogy a jótállásból fakadó jogok a Kellékszavatosság és Termékszavatosság részben feltüntetett jogosultságoktól függetlenül is megilletnek Vásárlóként.

Amennyiben a jótállás kérése helytálló, kérheted a termék cseréjét, vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, úgy a javítás lehetőségét tudod kérni. Ezekon felül pedig lehetőség van az árleszállítás igénylésére is, illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha sem a termék cseréjére, sem a javítására nincs lehetőség. Amennyiben a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíted csereigényedet, kötelesek vagyunk a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

#### **4.1.11.2.2. Termékszavatosság**

A Termék hibája esetén - választásod szerint – a kellékszavatossági pontban (lásd 4.1.11.2.3. pont) meghatározott jogaidat vagy termékszavatossági igényedet érvényesítheted.

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted.

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényedet Vásárlóként a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheted. E határidő elteltével e jogosultságodat elveszted. A hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles vagy a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnök kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért Te vagy a felelős.

A termékszavatossági igényedet kizárólag az ingó dolog (termék) gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatod. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Neked kell bizonyítania.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz. Termékszavatossági igényed eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényedet a gyártóval szemben érvényesítheted.

#### **4.1.11.2.3. Kellékszavatosság**

Hibás teljesítésünk esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz velünk szemben az alábbiak szerint:

- kérheted a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy számunkra más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;

- ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérheted, úgy igényelheted az ellenszolgáltatás (vételár) arányos leszállítását vagy a hibát a mi költségünkre kijavíthatod, illetve mással kijavíttathatod vagy - végső esetben - a Szerződéstől (illetve annak a hibás teljesítéssel érintett részétől) is elállhatsz. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az általad választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban Te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra mi adtunk okot Szolgáltatóként.

Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaidat önálló jogként már nem érvényesítheted.

Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban köteles vagy bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Amennyiben bizonyítani tudjuk, hogy a hiba oka Neked felróható okból keletkezett, nem vagyunk kötelesek az általad támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már köteles vagy bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Fontos, hogy nem Fogyasztónak minősülő Vásárlóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

#### **4.2. Beüzemelés, szerelés, javítás**

Vásárlóként lehetőség van arra, hogy a megvásárolt termékek kapcsán a <https://www.apollozuhanykabinshop.hu/beuzemeles> internetes oldal segítségével egyeztess velünk arról, hogy hogyan, illetve mikor szeretnéd például beüzemeltetni a megvásárolt terméket, vagy éppen milyen jellegű fizetős javítási munkákat szeretnél kérni tőlünk a megvásárolt termék kapcsán. Az űrlap kitöltése segítségével megadhatod kapcsolattartási elérhetőségedet, illetve a szerelés legkorábbi dátumát, valamint meghatározhatod pontosan az érintett terméket és azt, hogy pontosan milyen jellegű munkát szeretnél megrendelni, illetve a szerelés szempontjából releváns címet is elküldheted nekünk.

#### **4.3. Facebook oldal**

A <https://www.facebook.com/> weboldalon Facebook oldalt üzemeltetünk Szolgáltatóként, amely az alábbi linken elérhető: <https://www.facebook.com/apollozuhanykabinshop/>

A Facebook oldalunkon szakmai bejegyzéseinkkel, szolgáltatásainkkal és termékeinkkel kapcsolatos tájékoztatásokat, képeket teszünk közzé, valamint, ha ellátogatsz oldalunkra, véleményedet is elmondhatod termékeinkről, esetleg küldhetsz nekünk üzenetet is. A Facebook oldalunkon az Oldalelemzések funkcióval adatokat gyűjtünk, illetve elemezzük a Facebook oldal látogatóinak tevékenységét. Facebook oldalunkra a Facebook oldalon található „Tetszik” gombra kattintással lehetséges feliratkozni.

- a) Szolgáltatóként elengedhetetlennek tartjuk, hogy a jogszabályoknak és a Facebook Közösségi Alapelveinek és Felhasználási Feltételeknek megfelelően működjünk, így a Facebook oldalunk látogatójaként szükséges bizonyos alapvető magatartási követelményeket és alapelveket és szabályokat betartanod.

A Facebook Közösségi Alapelveit az alábbi linken ismerheted meg: [https://hu-hu.Facebook.com/communitystandards/violence\\_criminal\\_behavior](https://hu-hu.Facebook.com/communitystandards/violence_criminal_behavior).

A Facebook Felhasználási Feltételek pedig itt érhetőek el: <https://www.facebook.com/legal/terms/update>.

A Facebook oldal használatával tudomásul veszed és egyben magadra nézve kötelezőnek ismered el a Facebook Közösségi Alapelveiben és a Felhasználási Feltételekben rögzített magatartási követelményeket és tudomásul veszed, hogy a Közösségi Alapelvek megsértése esetén a Közösségi Alapelvekben, valamint a Felhasználási Feltételekben foglalt következményeket alkalmazhatjuk, illetve jogi úton is érvényesíthetjük jogainkat jogaink megóvása érdekében.

Szolgáltatóként nem tűrjük többek között:

- a becsületsorbító kifejezéseket,
- a rágalmozásokat,
- a jó hírnév megsértése iránti megnyilvánulásokat,
- az emberi méltóságot sértő magatartások tanúsítását.

A fenti pontok megsértése esetén jogosultak vagyunk a jogellenes vagy egyébként kifogásolható tartalmat törölni, súlyos jogsértés esetén a Facebook oldal látogatóját jelenteni a Facebook számára és jogi lépéseket megtenni.

Amennyiben a Facebook oldal látogatójaként kifogásolható tartalmat észlelsz Facebook oldalunkon, köteles vagy azt haladéktalanul jelezni nekünk. Ha jóhiszemű eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, jogosultak vagyunk az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

- b) Fontos, hogy a Facebook oldalunkon található tartalmak a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján szerzői jogi oltalom alatt állnak. A Facebook oldal látogatójaként ezen tartalmak kizárólag saját célú felhasználására vagy jogosult.

A Facebook oldal látogatójaként tudomásul veszed, hogy minden a jogszabályokkal ellentétes felhasználás, visszaélés szerzői jog megsértésének minősül és büntető-, és polgári jogi következményeket vonhat maga után.

#### **4.4. Hírlevél**

Szolgáltatóként lehetőséget biztosítunk arra, hogy feliratkozz Honlapunk főoldalának alján a hírlevelünkre. Feliratkozóként rendszeres időközönként különböző többletinformációkhoz juthatsz hozzá termékeink, szolgáltatásaink kapcsán. A feliratkozáshoz elegendő megadnod az email címed és neved, valamint szükséges a feliratkozás elfogadásához elfogadnod az Adatkezelési tájékoztatónk és ÁSZF-ünk tartalmát.

#### **4.5. Kapcsolat**

Annak érdekében, hogy megkönnyítsük számodra a velünk történő kommunikációt, lehetőséget biztosítunk részre arra, hogy a Honlapon megadott elérhetőségeink valamelyikén felvedd velünk a kapcsolatot. Ezen felül üzenetet is tudsz küldeni nekünk az „Elérhetőségek” menüponton elérhető felület kitöltésével. Az üzenet elküldéséhez szükséges megadnod neved, e-mail címed, az üzeneted, illetve üzeneted tárgyát, valamint amennyiben szeretnéd, megadhatod nekünk telefonszámodat is. Fontos, hogy ahhoz, hogy üzenetedet el tudd részünkre küldeni, szükséges az Adatkezelési tájékoztatónk és ÁSZF-ünket is elfogadnod.

### **5. Jogérvényesítési lehetőségek**

#### **5.1. Panaszkezelés**

Amennyiben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) rendelkezései szerint fogyasztónak minősülsz, Vásárlónként a termékeinkkel vagy tevékenységünkkel kapcsolatos fogyasztói

kifogásaidat előterjesztheted az alábbi elérhetőségeinken írásban, elektronikusan vagy szóban, azzal, hogy szóbeli panasz esetén azt az üzlethelyiségünk nyitvatartási idejében tudod megtenni:

Név:

**Apollo Zuhanykabin Kft.**

Ügyfélszolgálat címe:

1101 Budapest, Pongrác út 15.

E-mail cím:

[info@apollozuhanykabin.hu](mailto:info@apollozuhanykabin.hu)

Fontos, hogy panasz esetén az Fgytv. rendelkezései alapján járunk el, így a hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (üzlethelyiségben) azonnal kivizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a panasz kezelésével nem értesz egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontodról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadjuk Neked. Ügyfélszolgálati címünkre vagy e-mail elérhetőségünkre megküldött panaszod esetén, az írásbeli panaszt a beérkezését követő harminc napon belül megvizsgáljuk és érdemben megválaszoljuk, továbbá intézkedünk arról, hogy a válaszuk eljusson Hozzád. Ha a panaszodat elutasítjuk, álláspontunkról az elutasításra vonatkozó érdemi válaszukban, indoklásunkkal együtt tájékoztatunk. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát kötelesek vagyunk öt évig megőrizni.

## **5.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek:**

Amennyiben a fennálló fogyasztói jogvita nem rendeződik a tárgyalások során, úgy jogosult vagy az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket igénybe venni:

**Bejegyzés a vásárlók könyvébe.** A vásárlók könyve megtalálható üzlethelyiségünkben. Az ide írt bejegyzésekre 30 napon belül írásban válaszolunk.

**Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.** Amennyiben fogyasztói jogaid megsértését észleled, jogosult vagy panasszal fordulni a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> holnapon érhető el.

**Békéltető testület.** A szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából eljárást kezdeményezhetsz a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhatsz a székhelyünk szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. Székhelyünk szerint illetékes békéltető testület a következő:

### **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

Fontos, hogy a lakóhelyed (tartózkodási helyed) alapján jogosult vagy másik békéltető testülethez fordulni a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Az illetékes békéltető testületek elérhetőségét jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. Szolgáltatóként kötelesek vagyunk a békéltető testületi eljárásokban részt venni és együttműködni Veled. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

Amennyiben a fogyasztói jogvitát online szeretnéd lefolytatni és rendezni, azt megteheted a <http://ec.europa.eu/odr> alatt található online vitarendezési platformon keresztül.

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén fogyasztóként az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáidat elektronikusan is rendezheted a <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show> elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon beregisztrálsz, kitöltesz egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldöd a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

**Bírósági eljárás.** jogosult vagy a fogyasztói jogvitából származó követelésed bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

### **5.3. Fogyasztónak minősülő vállalkozás esetében**

Amennyiben az Fgytv. rendelkezései alapján Fogyasztónak minősülő vállalkozásnak minősülsz és panaszod, kifogásod van termékeinkkel, szolgáltatásainkkal kapcsolatban, úgy a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése céljából eljárást kezdeményezhetsz a székhelyed szerint illetékes békéltető testületnél (lásd 5.2. pont), illetve a székhelyünk szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez is fordulhatsz, valamint jogosult vagy a fogyasztói jogvitából származó követelésed bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A székhelyed alapján jogosult vagy másik békéltető testülethez fordulni a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Az illetékes békéltető testületek elérhetőségét jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. Szolgáltatóként kötelesek vagyunk a békéltető testületi eljárásokban részt venni és együttműködni Veled. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

## **6. Felelősség**

Fontos tudnod, hogy szolgáltatásaink igénybevételével elfogadod, hogy azokat kizárólag a saját kockázatra használod, valamint elfogadod, hogy nem vállalunk felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, továbbá nem felelünk azért sem, ha az internetkapcsolatod minősége, hibája, megszakadása miatt kimarad, akadozik a szolgáltatásunk. Tudnod kell, hogy kizárunk minden felelősséget az általad tanúsított magatartásokért, felhasználóként köteles vagy gondoskodni arról, hogy a szolgáltatásaink használata során, különösen ideértve a Facebook oldal használatát, harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértsd, saját magatartásodért kizárólag és teljes mértékben Te felelsz.

Fontos, hogy tudd, hogy az általad szolgáltatásaink használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például a Facebook oldalunkon), jogosultak vagyunk ellenőrizni, de ez nem kötelezettségünk. A közzétett tartalmak tekintetében jogosultak vagyunk, de nem vagyunk kötelesek jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. Tájékoztatunk, hogy az általad megadott személyes adatokat mi nem ellenőrizzük, azok valóságáért és helyességéért felelősséggel Te tartozol. Nem vagyunk felelősek azért, ha valóságnak nem megfelelő vagy hibás, téves, hamis adatokat adtál meg részünkre, az abból eredő károkért felelősséggel Te tartozol.

Vásárlóként köteles vagy gondoskodni arról, hogy az általad megadott e-mail cím és telefonszám működőképes legyen, valamint amennyiben valamely oknál fogva adataidban változás áll be, köteles vagy azok módosításáról intézkedni. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért Szolgáltatóként felelősség nem terhel minket.

Tájékoztatunk, hogy a Honlap, a Facebook oldal, illetve a Hírlevél olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért mi nem vállalunk felelősséget.

Tudnod kell, hogy az Internet globális jellege miatt elfogadod, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve vagy köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység az államod joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Téged, mint Ügyfelet terhel a felelősség.

Amennyiben a Honlapon kifogásolható tartalmat észlelsz, köteles vagy azt haladéktalanul jelezni nekünk. Ha a jóhiszemű eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, jogosultak vagyunk az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Nyomatékosan ajánljuk, hogyha rendelkezél vásárlói fiókkal, rendszeresen módosítsd jelszavadat és azt senkinek ne add ki, mások által hozzáférhető helyen ne tárold. A jelszó elvesztéséből eredő károkért nem vállalunk felelősséget. Ha van vásárlói fiókod, a belépési azonosító (email cím) és jelszó titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség Téged terhel. Ezen adataidat nem adhatod ki harmadik félnek, és nem használhatod más azonosítóját, jelszavát ill. nem kísérheted meg más hozzáféréseinek használatát. Teljes körű felelősség terhel az azonosító és jelszó párossal ill. azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. Vállalod, hogy haladéktalanul értesítesz minket adataidnak bármilyen illetéktelen

felhasználásáról, illetve a biztonság egyéb módon való megsértéséről. Nem vagyunk felelősségre vonhatóak az azonosítód és jelszavad párosának illetéktelen felhasználásából eredő bármiféle kárért.

Szolgáltatóként nem felelünk azért, ha a Te vagy képvisletedben eljáró személy (meghatalmazott, alkalmazott, kivitelező, stb.) nem megfelelő terméket rendel(sz) Webshopunkból, illetve téves rendelést ad(sz) le Webshopunkban és ebből eredően károd/kára keletkezik.

Szolgáltatóként nem felelünk továbbá a Te vagy képvisletedben eljáró személy (meghatalmazott, alkalmazott, kivitelező, stb.) által okozott hibáért, így különösen a rendeltetésszerű használat során fellépő sérülések következtében beálló értékcsökkenésért, szándékos károkozásért, hanyag kezelésért, nem megfelelő munkakörnyezetben való rendeltetésszerű használatért, az általunk vagy a gyártó által adott használati utasítás be nem tartásáért, helytelen használatért, nem megfelelő üzembe helyezésért, javításért.

Szolgáltatóként szerződésszegés esetén Veled szemben kizárólag az előrelátható kárért felelünk. A kár előrelátható, amennyiben egyértelmű következménye az általunk tanúsított magatartásnak. Az előreláthatóságnak a szerződéskötéskor kell fennállnia.

Felelősségünket a fentiekén túlmenően a leszállított hibás termék nettó vételárának összegéig korlátozzuk.

Szolgáltatóként a kötelező jogszabályi előírásokon és a jelen ÁSZF rendelkezésein túl semmilyen további jótállást, szavatosságot nem vállalunk a megrendelt termékre. Ezen felül Szolgáltatóként kizárjuk különösen arra vonatkozó felelősségünket, hogy a megrendelt és megvásárolt termék az általad kívánt célra alkalmas-e.

## **7. Vis maior**

Nem tartozunk felelősséggel olyan Téged (ideértve Ügyfeleinket, Vásárlóinkat is) vagy egyéb harmadik személyt ért kárért, vagy egyéb hátrányos következményért, illetve ezen személyeket hátrányosan érintő késedelemért, egyéb nem szerződésszerű teljesítésért, amely hatókörünkön kívül eső, elháríthatatlan okból keletkezik (vis maior). Vis maiornak minősül bármely olyan esemény, körülmény vagy események/körülmények kombinációja, amelyek oka előre nem látható és az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be, az egyik Fél felróható magatartására sem vezethető vissza, feltéve, hogy azt az érintett Fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tudja és az a szerződéses jogviszonyból eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza, akadályozza vagy lehetetlenné teszi (pl.: háború, sztrájk, természeti vagy ipari katasztrófa, járvány, karantén korlátozások, tűzvész, szükségállapot, stb.). Nem vagyunk felelősek a Vis maior-ból eredő károkért vagy egyéb hátrányos következményekért akkor sem, ha a Vis maior események közreműködőinket (alvállalkozóinkat) hátráltatják vagy akadályozzák. A Vis maior esemény bekövetkezése esetén haladéktalanul írásban tájékoztatunk az előzetesen megadott kapcsolattartási elérhetőségeden. Fontos, hogy nem kell figyelembe venni a határidők kapcsán azt az időszakot, amikor a jogviszonyhoz kapcsolódó kötelezettségének teljesítésére a Vis maior körülmények következtében nem képes az érintett Fél, így szerződéses kötelezettségeink szünetelnek a Vis maior ideje alatt és a teljesítési határidők ennek megfelelően módosulnak és a Vis maior esemény elhárításának idejével meghosszabbodnak. Törekszünk arra, hogy a megrendelt Termékek ésszerű időn belül - a megrendelés megerősítésében rögzített várható időpontig – eljusson Hozzád. Amennyiben a szállítás a várható időpontig az érdekkörünkön kívüli esemény (Vis maior) miatt nem teljesül, tájékoztatunk Téged az új kiszállítási időpontról és új szállítási időpontot határozzunk meg.

## **8. Szerzői jogok**

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a szolgáltatásaink elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Szolgáltatóként mi vagyunk a szerzői jogi jogosultjai a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy az előzetes írásbeli hozzájárulásunk esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az előzetes írásbeli engedélyünkkel lehetséges.

Jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Neked, mint Ügyfélnek, a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az előzetes írásbeli engedélyünk nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. Szolgáltatóként fenntartjuk minden jogunkat szolgáltatásaink minden elemére, különös tekintettel az apollozuhanykabinshop.hu domainnévre, az ehhez tartozó aldomainekre (így az apollozuhanykabin.hu és apollofurdoszoba.hu aldomainekre is), az általunk foglalt minden más domainnévre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely az adatbázisunk kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre külön engedélyt adunk.

## **9. Adatvédelem**

Tájékoztatunk, hogy személyes adataidat az adatvédelemre vonatkozó szabályok szigorú betartása mellett, az Adatkezelési tájékoztatónk szerint kezeljük, kizárólag az adatkezelés céljának elérése érdekében, és kizárólag csak a szükséges mértékben és ideig, különleges adatokat pedig nem kezelünk. Felhívjuk a figyelmedet, hogy a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg az Adatkezelési tájékoztatónkat is elfogadod, ezért kérjük, hogy figyelmesen olvasd el az Adatkezelési tájékoztatónkat is. A mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatónk ezen a linken érhető el: <https://www.apollozuhanykabinshop.hu/files/editor/files/ATH.pdf>  
Fontos, hogy Ügyfeleink a szolgáltatásaink igénybevételével egyidejűleg megismerik és tudomásul veszik az Adatkezelési tájékoztatónk tartalmát.

Tájékoztatunk, hogy a Honlapon található cookie-kkal kapcsolatos további információkat a Cookie tájékoztatónkban találod, melyet az alábbi linken érthetsz el: <https://www.apollozuhanykabinshop.hu/files/editor/files/Cookie.pdf>

## **10. Tulajdonjog fenntartása**

A teljes vételár (beleértve a járulékos költségek) kifizetéséig a megrendelt termék tulajdonjogát fenntartjuk, az a megrendelés végösszegének kifizetésével száll át Rád, mint Vásárlóra, utánvétes fizetési opció esetén a kézbesítés helyszínén. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a birtokodba kerül, felelősséggel tartozol irányunkba mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

## **11. Vegyes rendelkezések**

A jelen ÁSZF alkalmazásában a magyar jog az irányadó.

Jelen ÁSZF minden rendelkezése önállóan értelmezendő. Abban az esetben, ha valamely bíróság vagy hatóság döntéséből eredően egyes részei a továbbiakban nem alkalmazandóak, a fennmaradó rendelkezések továbbra is érvényesek és joghatás kiváltására alkalmasak maradnak.

Fontos, hogy a köztünk és közted, mint Vásárló között, illetve az egyéb szolgáltatásainkat igénybe vevők között létrejövő jogviszonyban írásbeli kommunikációnak számít a székhelyünkre és a megrendeléskor megjelölt számlázási címre, valamint az egyéb szolgáltatásainkat igénybe vevők esetén az általuk részünkre megadott számlázási címre küldött levél, illetve a jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt e-mail címünkre és a megrendeléskor rögzített e-mail címre, egyéb szolgáltatásainkat igénybe vevők esetén az általuk részünkre megadott e-mail címükre küldött e-mail is.

Tájékoztatunk, hogy a jogviszonnyal kapcsolatban egymásnak megküldött, postai írásbeli értesítéseket közöltnek kell tekinteni, ha azt a címzettnek átvételi elismervénnyel bizonyíthatóan átadták, vagy a postára adást követő 5. napon, akkor is, ha a küldeményt a címzett jelen ÁSZF szerint irányadó címére igazoltan (ajánlott-tértivevényes levél formájában) feladták és a kézbesítés a címzettnek az érdekkörében felmerült okból („nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen” jelzés miatt) nem volt kézbesíthető.

Nem minősül valamely jogról való lemondásnak, ha valamely Vásárlói kötelezettségzegésedből eredő jogunkat vagy igényünket Veled szemben nem vagy nem azonnal érvényesítjük.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezései, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## **12. Az ÁSZF hatálya és módosítása**

Tájékoztatunk, hogy a jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában, folyamatosan elérhető az alábbi linken [/files/editor/files/%C3%81SZF.pdf](#) és a jelen ÁSZF rendelkezései **2020. 04.01.** napjától kezdődően hatályosak.

Tájékoztatunk, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevőkre a szolgáltatás időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezései az irányadók, azaz a megrendelésekre a megrendelés elküldés időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. Fenntartjuk a jogot jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására, mely változásokról kellő időben előre tájékoztatjuk a Webshopunk látogatóit, megjelölve az ÁSZF módosuló részeit, és a módosított ÁSZF elérhetőségét, valamint a módosítás hatályba lépésének napját is.

**1.sz. melléklet - Illetékes békéltető testületek**

<p><b>1. Baranya Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.  Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  Telefonszáma: (72) 507-154  Fax száma: (72) 507-152  Elnök: Dr. Bodnár József  E-mail: <a href="mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu">kerelem@baranyabekeltetes.hu</a>,  <a href="mailto:info@baranyabekeltetes.hu">info@baranyabekeltetes.hu</a></p>	<p><b>11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.  Telefonszáma: (56) 510-610  Fax száma: (56) 370-005  Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  E-mail: <a href="mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu">bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</a></p>
<p><b>2. Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532  Fax száma: (76) 501-538  Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna  E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu">bekeltetes@bacsbekeltetes.hu</a></p>	<p><b>12. Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  Telefonszáma: (34) 513-010  Fax száma: (34) 316-259  Elnök: Dr. Rozsnyói György  E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@kemkik.hu">bekeltetes@kemkik.hu</a></p>
<p><b>3. Békés Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  Fax száma: (66) 324-976  Elnök: Dr. Bagdi László  E-mail: <a href="mailto:bekeltetes@bmkik.hu">bekeltetes@bmkik.hu</a>; <a href="mailto:bmkik@bmkik.hu">bmkik@bmkik.hu</a></p>	<p><b>13. Nógrád Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  Telefonszám: (32) 520-860  Fax száma: (32) 520-862  Elnök: Dr. Pongó Erik  E-mail cím: <a href="mailto:nkik@nkik.hu">nkik@nkik.hu</a></p>
<p><b>4. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  Fax száma: (46) 501-099  Elnök: Dr. Tulipán Péter  E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@bokik.hu">bekeltetes@bokik.hu</a></p>	<p><b>14. Pest Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.  Telefonszáma: 06-1-269-0703  Fax száma: 06-1-269-0703  Elnök: dr. Csanádi Károly  E-mail cím: <a href="mailto:pmbekelteto@pmkik.hu">pmbekelteto@pmkik.hu</a></p>
<p><b>5. Budapesti Békéltető Testület</b>  Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  Telefonszáma: (1) 488-2131  Fax száma: (1) 488-2186  Elnök: Dr. Baranovszky György  E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a></p>	<p><b>15. Somogy Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  Telefonszáma: (82) 501-000  Fax száma: (82) 501-046  Elnök: Dr. Novák Ferenc  E-mail cím: <a href="mailto:skik@skik.hu">skik@skik.hu</a></p>
<p><b>6. Csongrád Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  Fax száma: (62) 426-149  Elnök: Dr. Horváth Károly  E-mail cím: <a href="mailto:info@csmkik.hu">info@csmkik.hu</a></p>	<p><b>16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  Fax száma: (42) 420-180  Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto@szabkam.hu">bekelteto@szabkam.hu</a></p>
<p><b>7. Fejér Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  Telefonszáma: (22) 510-310  Fax száma: (22) 510-312  Elnök: Dr. Vári Kovács József  E-mail cím: <a href="mailto:fmkik@fmkik.hu">fmkik@fmkik.hu</a>; <a href="mailto:bekeltetes@fmkik.hu">bekeltetes@fmkik.hu</a></p>	<p><b>17. Tolna Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  Telefonszáma: (74) 411-661  Fax száma: (74) 411-456  Elnök: Dr. Gáll Ferenc  E-mail cím: <a href="mailto:kamara@tmkik.hu">kamara@tmkik.hu</a></p>
<p><b>8. Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  Fax száma: (96) 520-218  Elnök: Horváth László  E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetotestulet@gysmkik.hu">bekeltetotestulet@gysmkik.hu</a></p>	<p><b>18. Vas Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  Telefonszáma: (94) 312-356  Fax száma: (94) 316-936  Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán  E-mail cím: <a href="mailto:vmkik@vmkik.hu">vmkik@vmkik.hu</a></p>
<p><b>9. Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  Fax: 06-52-500-720  Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  E-mail cím: <a href="mailto:bekelteto@hbkik.hu">bekelteto@hbkik.hu</a></p>	<p><b>19. Veszprém Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  Telefonszáma: (88) 814-111  Fax száma: (88) 412-150  Elnök: Dr. Vasvári Csaba  E-mail cím: <a href="mailto:info@bekeltetesveszprem.hu">info@bekeltetesveszprem.hu</a></p>
<p><b>10. Heves Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  Fax száma: (36) 323-615  Elnök: Dr. Gordos Csaba  E-mail cím: <a href="mailto:bekeltetes@hkik.hu">bekeltetes@hkik.hu</a></p>	<p><b>20. Zala Megyei Békéltető Testület</b>  Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  Telefonszáma: (92) 550-513  Fax száma: (92) 550-525  Elnök: Dr. Molnár Sándor  E-mail cím: <a href="mailto:zmkik@zmkik.hu">zmkik@zmkik.hu</a></p>

**2.sz. melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozat-minta**

*Kizárólag a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza az alább feltüntetett elérhetőségek valamelyikére.*

Vállalkozás adatai

Név: **Apollo Zuhanykabin Korlátolt Felelősségű Társaság**

Levelezési cím: 1101 Budapest, Pongrác út 15.

Email cím: [info@apollozuhanykabin.hu](mailto:info@apollozuhanykabin.hu)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma: .....

Termék megnevezése: .....

Termék átvételének időpontja/ Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve: .....

A fogyasztó címe: .....

.....  
Nyilatkozó aláírása